

TERMENI ȘI CONDIȚII

Program online „Femeia care nu mai tace” (Program online de grup – ediții recurente)

Ultima actualizare: 13.01.2026

Prin înscrierea și plata pentru mini-programul „Femeia care nu mai tace”, declar că am citit, am înțeles și accept Termenii și Condițiile de mai jos.

1. Furnizorul serviciilor

Mini-programul este organizat și facilitat de:

SC TONIFIERE EMOTIONALĂ SRL

CUI: 45256336

Nr. Registrul Comerțului: J13/3847/22.11.2021

Sediul social: Municipiul Constanța, Șos Mangaliei, nr. 59

Email: contact@tonifieremotionala.ro

Reprezentant: Oana Răgălie

2. Descrierea serviciului

„Femeia care nu mai tace” este un mini-program online de grup, cu caracter educațional și experiențial, organizat în ediții recurente, care conține întâlniri live (prin Zoom), având ca temă relația femeilor cu furia, limitele personale, nevoile și comunicarea autentică.

Mini-programul poate include (în funcție de ediție):

- acces la întâlnirile live de grup (Zoom)
- exerciții ghidate și reflecții individuale/de grup
- spațiu de împărtășire (în limitele confortului personal)
- suport organizatoric (emailuri, linkuri, informații înainte de întâlniri)
- acces la înregistrările întâlnirilor (dacă sunt oferite în ediția respectivă)

Detaliile specifice fiecărei ediții (număr de întâlniri, date, orar) sunt comunicate pe pagina de prezentare a ediției respective și/sau în emailurile de organizare.

3. Cui se adresează / condiții de participare

Programul se adresează femeilor care își doresc să își înțeleagă mai bine furia, să își recunoască nevoile și limitele și să practice exprimarea autentică într-un cadru conținut de grup.

Participanta este responsabilă să se asigure că:

- are o conexiune stabilă la internet
- are acces la Zoom și un dispozitiv compatibil
- participă dintr-un spațiu cât mai sigur și privat
- își asumă auto-îngrijirea (pauze, apă, respirat, reglare)

4. Ce NU este acest mini-program

Mini-programul „Femeia care nu mai tace”:

- nu reprezintă psihoterapie individuală
- nu reprezintă un serviciu medical
- nu oferă diagnostic, tratament medical sau psihiatric
- nu înlocuiește consultul de specialitate (medic, psihoterapeut, psihiatru)

Dacă participanta se află într-o situație de criză, instabilitate psihică majoră sau are nevoie de sprijin specializat urgent, este responsabilitatea ei să apeleze la serviciile medicale de urgență sau la un specialist autorizat.

5. Înscrierea și plata

Înscrierea se realizează online, prin completarea formularului de înscriere și efectuarea plății prin procesatorul de plăți disponibil (ex. Stripe).

Locul este rezervat doar după confirmarea plății.

Prețurile pot varia în funcție de ediție și vor fi afișate pe pagina de prezentare a ediției respective sau comunicate înainte de plată. Odată efectuată plata, prețul achitat rămâne aplicabil pentru înscrierea confirmată.

6. Facturare

Factura se emite la cerere, prin solicitare la email: contact@tonifieremotionala.ro.

Participanta este responsabilă să furnizeze datele corecte pentru facturare.

7. Dreptul de retragere / Politica de rambursare (OUG 34/2014)

Acest serviciu este achiziționat online (contract la distanță), conform legislației aplicabile în România (OUG 34/2014 privind drepturile consumatorilor).

7.1. Dreptul legal de retragere (14 zile)

Participanta (în calitate de consumator) are dreptul de a se retrage din contract în termen de 14 zile calendaristice de la data achiziției, fără a invoca un motiv, cu respectarea condițiilor legale aplicabile.

7.2. Începerea prestării serviciilor înainte de expirarea celor 14 zile

Prin înscriere și plată, participanta solicită în mod expres începerea prestării serviciilor înainte de expirarea perioadei de 14 zile, ceea ce include, fără a se limita la:

- rezervarea locului în grup
- acces la comunicările organizatorice
- transmiterea linkurilor de acces (Zoom)
- desfășurarea întâlnirilor live
- acces la înregistrări (dacă sunt oferite în ediția respectivă)

7.3. Retragere după începerea prestării

Dacă participanta își exercită dreptul de retragere după ce prestarea serviciilor a început, furnizorul poate reține contravaloarea serviciilor prestate până la acel moment, proporțional cu ceea ce a fost livrat.

7.4. După începerea primei întâlniri live

După începerea primei întâlniri live din ediția respectivă, contravaloarea achitată nu se mai rambursează, deoarece serviciul a început și locul a fost rezervat într-un spațiu de grup.

7.5. Neparticiparea nu echivalează cu anularea

Dacă participanta nu poate participa live (din motive personale), acest lucru nu reprezintă anulare și nu generează automat rambursare.

7.6. Transferul locului

Participanta poate solicita transferul locului către o altă persoană, prin solicitare scrisă la contact@tonifieremotionala.ro, cu minimum 48 de ore înainte de prima întâlnire live din ediția respectivă, sub rezerva confirmării de către furnizor.

8. Accesul la Zoom și înregistrările întâlnirilor

Linkul de Zoom se transmite prin email către participantele înscrise.

8.1. Înregistrările întâlnirilor

Înregistrările întâlnirilor sunt disponibile participantelor timp de 3 luni de la data comunicării accesului la înregistrări (sau de la data ultimei întâlniri live din ediția respectivă, dacă furnizorul stabilește astfel).

Accesul la înregistrări:

- este personal și netransmisibil
- nu poate fi distribuit către terți
- nu poate fi publicat (integral sau parțial) în mediul online

8.2. Interdicția înregistrării de către participante

Este interzisă înregistrarea întâlnirilor de către participante (audio/video/screen recording) fără acord scris expres din partea furnizorului.

9. Confidențialitate și cadrul de grup

Mini-programul este un spațiu de grup care presupune respect și confidențialitate.

Participanta se obligă să:

- nu distribuie în afara grupului informații despre alte participante

- nu publice nume, detalii personale sau conținut sensibil provenit din cadrul întâlnirilor
- respecte limitele celorlalte participante

Fiecare participantă își alege nivelul de împărtășire, fără obligația de a se expune.

10. Drepturi de autor

Toate materialele, structura, textele, exercițiile, conceptele și resursele oferite în cadrul mini-programului aparțin furnizorului și sunt protejate de legislația privind drepturile de autor.

Este interzisă:

- copierea, reproducerea sau distribuirea materialelor către terți
- utilizarea conținutului în scop comercial sau în cadrul altor programe/cursuri, fără acord scris

11. Conduită și măsuri în caz de încălcare

Furnizorul își rezervă dreptul de a întrerupe participarea unei persoane (fără rambursare), dacă aceasta:

- are comportamente agresive/abuzive
- perturbă în mod repetat spațiul de lucru
- încalcă confidențialitatea
- încalcă drepturile de autor (înregistrare/distribuire neautorizată)

Scopul acestor măsuri este protejarea siguranței și integrității grupului.

12. Limitarea răspunderii

Furnizorul nu garantează rezultate specifice, deoarece procesul de transformare depinde de factori individuali (context, ritm, implicare, resurse personale).

Participanta este responsabilă pentru:

- modul în care aplică informațiile și exercițiile
- deciziile personale luate în urma participării
- gestionarea propriilor limite și nevoi în cadrul programului

13. Modificări, amânări și situații excepționale

Furnizorul poate ajusta:

- ordinea temelor
- structura exercițiilor
- detalii logistice (orar, linkuri etc.)

În situații excepționale (ex: forță majoră, indisponibilitate medicală), furnizorul poate reprograma una sau mai multe întâlniri, cu informarea participantelor în timp util.

14. Protecția datelor (GDPR)

Participanta este informată că datele personale furnizate la înscriere vor fi utilizate strict în scopul:

- înscrierii și organizării programului
- comunicărilor necesare (emailuri, linkuri, remindere)
- facturării (dacă este cazul)

15. Contact

Pentru întrebări sau solicitări legate de program:

Email: contact@tonifieremotionala.ro